

Digitalisierung die bei den Auszubildenden und Teilnehmern ankommt. Wir führen die Sprachassistentz mit Alexa ein.

Aus- und Weiterbildung - Veröffentlicht am 08.04.2020

Die IHK Koblenz hat das „AbschlussPrüfungOnlineSystem“ (CIC-APrOS V2.0) über ein Jahrzehnt erfolgreich in der Aus- und Weiterbildung im Einsatz. Jetzt haben wir mit der A. Hellmuth C.I.C. GmbH den Sprachdienst Alexa im CIC-APrOS als neues Modul eingeführt. Ein weiterer Schritt Richtung Digitalisierung in der Ausbildung.

Der persönliche intelligente Sprachservice lernt ständig dazu und ist leicht zu bedienen. So können die Auszubildenden/Teilnehmer mit Alexa ihre Termine, den Bearbeitungsstand (Antrag/Dokumentation /Report/Prüfungsstück), den Status der Antragsgenehmigung/des Themenvorschlags u.v.m. abfragen. Hilfreich für unsere Prüfungsteilnehmer ist auch die Möglichkeit Servicefragen zu stellen. Die nette Stimme von Alexa antwortet zu Fragen nach den Abgabefristen, was im Krankheitsfall zu tun ist oder wie es weiter mit einem abgelehnten Antrag geht.

Das Tool wird ab der kommenden Prüfung eingesetzt. Erste Tests wurden erfolgreich absolviert.

Die Sprachassistentz bietet ein großes Feld zur Weiterentwicklung, so dass auch die Prüferinnen und Prüfer in einem weiteren Entwicklungsschritt davon partizipieren. Wir blicken positiv auf die weitere Entwicklung dieses IHK-Service.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Ansprechpartner

CLAUDIA NEBENDAHL

nebendahl@koblenz.ihk.de

YVONNE REIFFERSCHIED

reifferscheid@koblenz.ihk.de

Anhänge

Diese Seite hat keine Anhänge.